

Integrovaná politika

<p>Základním cílem Ostravská dopravní společnost – Cargo, a.s. je poskytovat služby zákazníkům dle jejich přání, předpokládat jejich další potřeby a trvale zajišťovat kvalitu poskytovaných služeb v oblasti provozování dráhy a drážní dopravy. Chceme, aby jméno naší organizace bylo vždy spojováno s vysokou kvalitou, spolehlivostí, rychlostí a ochotou řešit iniciativně a s přehledem veškeré problémy našich zákazníků.</p>	
Motto	Na prvním místě je spokojený zákazník a s ním je spojena existence organizace.
Záměr	Neustále zlepšovat integrovaný systém řízení podle norem ISO 9001 a ISO 14001.
Realizace záměru organizace je založena na plnění následujících principů	
1	Spokojenost zákazníka je pro nás prvořadým úkolem.
2	Dodržujeme dohodnuté termíny. Jsme flexibilní a dokážeme pružně reagovat na všechny požadavky zákazníků.
3	Své dodavatele se snažíme cíleně vybírat. Udržujeme těsné a partnerské vztahy s dodavateli ve prospěch firmy.
4	Získáním finančních zdrojů usilujeme o investice do nákupu nových zařízení s cílem poskytování služeb na kvalitativně vyšší úrovni.
5	Stojíme o důvěru zákazníka, který musí být přesvědčen, že účelně, ekonomicky a efektivně vynaložil své prostředky.
6	Naší prioritní záležitostí jsou přepravy hromadných substrátů v ucelených soupravách s maximálním důrazem na minimalizaci přepravní doby od dodavatele k odběrateli.
7	Zajistíme kvalitní poskytování spedičních služeb s vysokou úrovní jejich doplňkových služeb.
8	Zákazníkům nadstandardně poskytujeme poradenství v oblasti nasazení lokomotiv při obnově a údržbě železničních tratí.
9	Máme kladný vztah k životnímu prostředí. Vždy se snažíme o maximální ochranu životního prostředí a šetrnost přírodních zdrojů důsledným uplatňováním preventivních opatření v oblasti environmentu sledováním a plněním všech legislativních požadavků.
10	Neustále zlepšujeme pracovní prostředí a nástroje, které používají zaměstnanci organizace k plnění úkolů, s cílem zvýšení ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce.